

תקנון מועדון לקוחות דג"ש

מועדון לקוחות דג"ש (להלן: "המועדון" או "מועדון הלקוחות") מנוהל על ידי "דוכן גן שמואל החדש בע"מ" (להלן - "הנהלת המועדון").

1. הצטרפות למועדון

- 1.1 כל אדם, מעל גיל 18, למעט תאגיד, זכאי להצטרף למועדון הלקוחות, והכל בכפוף לתנאי תקנון זה.
- 1.2 החברות במועדון הלקוחות תהיה באמצעות הצטרפות ניתן להצטרף דרך אתר האינטרנט "הדוכן גן שמואל" או באמצעות קופאיות הדוכן גן שמואל על ידי טופס הצטרפות.
- 1.3 מובהר כי הנהלת המועדון תהא רשאית לסרב לאשר הצטרפותו של לקוח למועדון או לבטל חברותו במועדון, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בין היתר תהא רשאית הנהלת המועדון לסרב לאשר הצטרפות או לבטל חברות של יחידים אשר נתפסו בגניבה, ברמאות, בהונאה, אי תשלום, העברת מספר חבר לאדם אחר, של מי שביצע רכישות אשר לא כובדו או של מי שעורך קניות סיטונאיות באמצעות המועדון או מי שעשה שימוש לרעה בחברותו במועדון.
- 1.4 התקנון מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי החברות וההצטרפות למועדון, וכל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים להוראות התקנון במלואן.
- 1.5 ההצטרפות כחבר מועדון הלקוחות תהא ללא עלות.
- 1.6 תנאי למימוש ההטבות הינו הצגת מספר חבר תקף. יובהר, כי מספר החבר הינו אישי ולא ניתן להעברה. הנהלת המועדון תהיה רשאית (אך לא מחוייבים) לדרוש ממצייג מספר החבר להזדהות באמצעות תעודה מזהה כתנאי לשימוש במועדון. לחבר המועדון לא תהיה כל טענה כלפי המועדון ו/או הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה בגין שימוש של כל אדם או גוף אחר במספר החבר.

2. הטבות

- 2.1 הנהלת המועדון רשאית לקבוע ולשנות מעת לעת את ההטבות וההנחות הניתנות לחברי המועדון, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וכפי שיפורסם על ידה מעת לעת.
- 2.2 מובהר במפורש כי מימוש הטבות המועדון יתאפשר אך ורק בעת הצגת מספר חבר תקף.
- 2.3 אין כפל מבצעים, הטבות והנחות למועדונים.
- 2.4 חברי המועדון יהיו זכאים להטבות הבאות:
 - 2.4.1 החזר כספי, בדרך שתקבע על ידי הנהלת המועדון, וזאת כל רבעון (קלנדרי) ביחס לסכום הקניה כדלקמן:

לקניות מ-3,000 ₪ ועד 5,999 ₪	לרבעון, החזר הוא: 2.5%
לקניות מ-6,000 ₪ ועד 8,999 ₪	לרבעון, החזר הוא: 2.75%
לקניות מ-9,000 ₪ ועד 11,999 ₪	לרבעון, החזר הוא: 3.00%
לקניות מ-12,000 ₪ ועד 15,999 ₪	לרבעון, החזר הוא: 3.25%
לקניות מ-16,000 ₪ ומעלה, החזר הוא: 3.50%	
 - 2.4.2 5% הנחה קבועה בכל קניה של מוצרים ללא גלוטן במחלקה, ללקוח שצורף ואושר על ידי הנהלת המועדון כצורך את המוצרים כאמור.
 - 2.4.3 הנהלת החברה רשאית להעניק שי לחג במהלך השנה לחברי המועדון שכרטיסיהם פעילים (כרטיס פעיל מוגדר כמינימום קנייה בסך 500 ₪ בחודש בממוצע שנתי) כפי שתקבע החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
 - 2.4.4 הטבות נוספות כפי שיקבעו מעת לעת על ידי הנהלת המועדון, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכפי שיפורסמו באתר החברה.

3. פרטי חבר המועדון

- 3.1 בהצטרפותו למועדון מסכים חבר המועדון כי כל מידע שיתקבל אצל הנהלת המועדון מהחבר, לרבות פרטיו האישיים ו/או המידע האישי שייאסף על ידי הנהלת המועדון אודותיו וכן פירוט בדבר רכישותיו של חבר המועדון יישמרו במאגר מידע ע"ש מועדון הלקוחות בהתאם לדין וכי ייעשה במידע זה שימוש על פי הוראות תנאי שימוש אלה ובכפוף להוראות כל דין.
- 3.2 כן מסכים חבר המועדון ומאשר באופן מפורש, בהצטרפותו למועדון, כי הנהלת המועדון תהיה רשאית להשתמש במידע כאמור לצרכים הבאים:
- 3.2.1 למטרות שיווק ומכירות (של מוצרים, שירותים וכיו"ב), לקידום מכירותיה, לעריכת סקרים ומחקרי שוק, לצרכי הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי, למטרות פניה (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור ישיר ו/או באמצעות מסרונים (SMS);
- 3.3 הלקוח מאשר בזאת קבלת הודעות פרסומת, כמשמעותן בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח – 2008, מהנהלת המועדון בקשר עם פעילות החברה כאמור לעיל. הלקוח רשאי, בכל עת, בהודעה בכתב להנהלת המועדון, לבקש שלא לקבל הודעות פרסומת כאמור.
- 3.4 הלקוח מוסר להנהלת המועדון מרצונו את פרטיו לשם רישום במאגר מידע של החברה (וזאת ככל ויידרש רישום מאגר מידע כאמור), ומאשר בזאת לעשות שימוש במידע שמסר הלקוח כאמור כמו גם במידע שייאסף ויצטבר במאגרי המידע של החברה אודות הלקוח ו/או במידע אשר יופק על סמך ניתוח המידע במאגרי המידע כאמור, לרבות למטרות שיווק, מכירות, זיהוי הלקוח, ניהול קשרי לקוחות, חיובים וגבייה, בירורים עם הלקוח, ובכלל זה שירותי דיוור ישיר, ודיוור ישיר ללקוח מטעם הנהלת המועדון, אלא אם יודיע הלקוח אחרת בכתב לחברה.
- מובהר כי המידע אשר נאגר במאגר המידע יחשב לקניינה של הנהלת המועדון והחבר מסכים ומאשר כי הדבר לא יחשב כפגיעה בפרטיות וכן מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור, לרבות על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 3.5 בהצטרפותו למועדון יחשב חבר המועדון כמי שנתן את הסכמתו המפורשת לכך שהנהלת המועדון תשלח אליו, מעת לעת, דיוורים, דברי פרסום וכל מידע אחר הקשור בפעילות המועדון, הן באמצעות דואר והן באמצעות דואר אלקטרוני, הודעת מסר קצר (SMS), טלפון, פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי ו/או בכל דרך אחרת שתבחר הנהלת המועדון, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.6 חבר מועדון זכאי לבקש להסירו ממאגר המידע הרשום בבעלותה של הנהלת המועדון, בהודעה בכתב להנהלת המועדון, ובמקרה זה ימחק שמו ממאגר המידע בתוך 30 יום ממועד קבלת הודעתו.
- 3.7 ככל שחבר המועדון יתנגד לביצוע פנייה ישירה אליו מהמועדון באמצעי מסוים, כגון: טלפון, פקס ו/או דוא"ל, יהא עליו להודיע להנהלת המועדון על בקשתו להסרת שמו מהמערכת וזאת לכתובתה במשרדי המועדון ו/או בדרך שבה התבצעה הפנייה אליו ובמקרה כזה תעודכן המערכת בתוך 30 יום ממועד קבלת הודעת חבר המועדון. במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.
- 3.8 חבר מועדון יהיה אחראי לדווח להנהלת המועדון בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עימו. הנהלת המועדון לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או עדכון בכל הקשור למועדון ו/או לפרסומיו בגין אי עדכון פרטים אישיים של חבר במועד.

4. כללי

- 4.1 הנהלת המועדון שומרת על זכותה להאריך ו/או להפסיק את פעילות המועדון אם תראה צורך בכך, במתן הודעה.

- 4.2 הנהלת המועדון שומרת על זכותה לשנות את הוראות התקנון, חלקם או כולם, לרבות הזכאות להצטרף למועדון, תקפות החברות בו, ההטבות להן זכאים החברים, מחירים ועלויות וכיו"ב, הכול כפי שתמצא הנהלת המועדון לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.3 הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לבטל את ההטבות הניתנות על ידה לחברי המועדון ו/או היקפן, בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וכפי שיפורסם על ידה מעת לעת, ומבלי שלקוח תהיה כל טענה בעניין זה.
- 4.4 דרכי מסירה, עדכון, שינוי בתנאים ו/או בהטבות ו/או בתקנון, פרסום ודיווח של הודעות הנהלת המועדון יהיו כפי שתקבע הנהלת המועדון מעת לעת. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום במקום גלוי לעין בחנויות ו/או באתר האינטרנט של המועדון ו/או באפליקציה ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או במקום גלוי ליד הקופות ו/או באחד מהם, לפי העניין והכל לפי בחירת הנהלת המועדון, ייחשב כמספק וחבר המועדון לא ישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח ו/או הפרסום ו/או ההודעה כאמור.
- 4.5 כל מקום בתקנון זה שנעשה שימוש בלשון זכר יקרא גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
- 4.6 לרשות חברי המועדון יעמדו נציגי השירות של הנהלת המועדון בימים א' - ה' בין השעות 08:00-16:00, מספר טלפון 04-6320328, פקס: 04-6248404, כתובת דוא"ל info@duchangq.co.il כתובת הנהלת המועדון הינה: מרכז מסחרי קיבוץ גן שמואל
- 4.7 בהצטרפות למועדון הלקוחות מסכים חבר המועדון כי לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב תהיה סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לתקנון זה.